


# Responsable Technique

	Filière :		Métier :		Réseau :		Niveau d'organisation :
	Technique Immobilier		Maintenance		Transport/Logistique		Filiale / multi-filiales

## ● RAISON D'ÊTRE

Manager l'activité technique, en pilotant les maintenances immobilières et d'exploitation ainsi que leurs budgets, en animant l'équipe vers les objectifs à atteindre, en contribuant à la conformité réglementaire et à la performance de la filiale, en gérant la sous-traitance, dans le respect de la législation en vigueur, des valeurs et de la politique immobilière du Groupe.

## ● FINALITES PRINCIPALES

1 – Manager l'équipe, en animant ses actions, en développant ses compétences et assurant la communication avec les autres services

2- Garantir la maîtrise de la chaîne du froid, par la gestion des contrats et des équipements dédiés.

3 - Piloter les budgets et optimiser les consommations, en maîtriser les coûts et dépenses, et déployer une démarche de performance et d'amélioration continue

4- Conduire, dans son périmètre, la conformité réglementaire et interne Groupe.





## ● COMPETENCES COMPORTEMENTALES

- Leadership ☀️
- Communication ☀️
- Orientation service client
- Raisonnement analytique ☀️
- Rigueur
- Flexibilité
- Curiosité


- **COMPETENCES METIER**

- Manager l'équipe technique
- Piloter la maintenance de la filiale ☀
- Piloter le budget de maintenance ☀
- Assurer le respect de la conformité réglementaire, en collaboration avec le RTI ☀

## Responsable technique /Compétences comportementales





	Filière :		Métier :		Réseau :		Niveau d'organisation :
	Technique Immobilier		Maintenance		Transport/Logistique		Filiales / Multi filiales

Compétence	Définition de la compétence	Comportements Clés
Leadership ☀	Capacité à conduire un groupe ou une équipe vers un résultat (le but assigné); il est sous-tendu par le désir d'être suivi par les autres dans ses idées, ses actes et ses projets.	<p>Motive et entraîne son équipe dans l'atteinte des objectifs fixés, lors des briefs et dans l'animation quotidienne.</p> <p>Influence efficacement ses collaborateurs comme sa Direction dans la prise en compte de ses directives/plans d'actions ☀</p> <p>Est attentif à la valorisation des réussites comme la mise en avant des axes d'amélioration/ échecs ☀</p>
Communication ☀	Aptitude à s'exprimer par écrit de façon claire et logique, en respectant les règles de grammaire et en adaptant le vocabulaire au niveau des lecteurs. Aptitude à s'exprimer face à une personne ou un groupe et obtenir un bon niveau de compréhension de la part de son auditoire.	<p>Expose clairement des faits ou son opinion devant un interlocuteur interne ou externe (collaborateur, équipe, prestataire, fournisseur..) ou en instance (CODIR, CHSCT..), dans un souci de clarté et de concision, avec les moyens et supports adaptés. ☀</p> <p>Renseigne dûment les trames des entretiens professionnels en employant un vocabulaire juste et adapté</p>






<p><b>Orientation Service client</b></p>	<p>Préoccupation d'aider ou de servir les autres. Elle se traduit par des efforts pour comprendre les besoins des clients et pour y répondre.</p>	<p>Est disponible auprès de sa Direction ou du service concerné pour transmettre le savoir-faire technique immobilier</p> <p>Répond aux sollicitations et aux besoins métier de l'exploitation, en mettant à disposition les ressources nécessaires, et en apportant des solutions de façon réactive et adaptée</p>
<p><b>Raisonnement analytique</b></p> 	<p>Capacité à comprendre une situation ou un problème en le décomposant en éléments simples, ou à trouver par un raisonnement déductif les implications successives d'un événement ou d'une décision.</p> <p>(organisation, classement, de hiérarchisation, programmation et d'établissement des liens de cause à effet.)</p> <p>Il inclut également les comparaisons systématiques de différents traits ou aspects d'une situation ou d'un problème et la fixation de priorités sur une base rationnelle.</p>	<p>Identifie, « benchmarke » et propose des plans d'actions au RTI ou sa Direction pour réduire les consommations (énergie, eau, maintenance, ...)</p> <p>Déploie au quotidien et/ou sein de l'équipe une analyse factuelle des dysfonctionnements liés à des actions de maintenance préventive ou curative, ou à des travaux, ou à des problématiques humaines.</p>
<p><b>Rigueur</b></p>	<p>Aptitude à réduire l'incertitude de son environnement. Elle se manifeste dans l'importance accordée à la maîtrise de l'information, à la maintenance des systèmes d'information, ainsi que dans le souci de préciser les rôles et les responsabilités, ou de vérifier l'exactitude des données.</p>	<p>Assure le bon respect des contrats mis en place, en maintenant le niveau d'exigence requis auprès du prestataire</p> <p>Déploie et/ou anime au sein de l'équipe un déploiement précis de l'outil de GMAO</p> <p>Est attentif au renseignement et rangement systématique par son équipe des documentations dans les Classeurs associés</p> <p>Systématise les retours d'expériences et les réunions avec ses équipes ou sa Direction pour maîtriser l'information</p>
<p><b>Flexibilité</b></p>	<p>Aptitude à être efficace dans des contextes de travail et avec des groupes de personnes variés. Elle implique donc de changer ses comportements à partir d'une perception objective des exigences des situations réelles. Elle suppose de comprendre et d'apprécier d'autres points de vue que le sien, d'en tenir compte et de ce fait, d'accepter de remettre</p>	<p>Garantit la révision des paramétrages de fonctionnement ou la production dans un souci d'adaptation au cahier des charges Client</p> <p>Modifie les plannings d'activité et les calendriers prévisionnels en fonction des impératifs client ou exploitation</p> <p>Développe de nouveaux process d'utilisation ou de fonctionnement</p>


	en cause ses méthodes de travail, ses projets, ses décisions, ses valeurs...	
<b>Curiosité</b>	Aptitude à poser d'autres questions que celles posées d'habitude, quelle que soit la situation, à rechercher l'information exacte, ou à être à l'écoute de son environnement pour y déceler ce qui peut être utile dans le futur.	Questionne son environnement (équipe, services, CODIR, exploitants) pour rechercher les causes de dysfonctionnements constatés (matériels et/ou humains)  Recense et sollicite dans les instances collégiales des retours d'expérience ou des leviers permettant d'améliorer l'activité

## Responsable technique / Compétences métier


	Filière :		Métier :		Réseau :		Niveau d'organisation :
	<b>Technique Immobilier</b>		<b>Maintenance</b>		<b>Transport/Logistique</b>		<b>Filiale / Multi filiales</b>

<b>NIVEAU DE QUALIFICATION</b>	<b>PRE-REQUIS</b>
Niveau	

Pour maîtriser la compétence...	Il faut être capable de ...
<b>Manager l'équipe</b>	Animer quotidiennement l'équipe technique  Développer les compétences des collaborateurs  Assurer une communication efficace avec les services de la Filiale/bassin
<b>Piloter la maintenance de la filiale/bassin</b> 	Garantir la maîtrise de la chaîne du froid   Gérer les équipements et la bonne réalisation des opérations de maintenance   Gérer la sous-traitance et leurs interventions  Animer l'outil de GMAO  Garantir les opérations administratives
<b>Piloter le budget de la maintenance</b> 	Proposer des investissements et les suivre  Elaborer et suivre le budget de fonctionnement  Analyser les coûts Energie et dépenses 

<p><b>Assurer le respect de la conformité réglementaire, en collaboration avec le RTI</b></p> 	<p>Participer aux interventions</p> <p>Piloter la mise en application des recommandations</p>
---	---

## Responsable technique / Documents annexes

	Filière :		Métier :		Réseau :		Niveau d'organisation :
	Technique Immobilier		Maintenance		Transport/Logistique		Filiale / Multi filiales

### ORGANIGRAMME

<b>Légendes :</b>

Interface interne  
Lien fonctionnel  
Lien hiérarchique  
Interface externe

### APPLICATIFS METIER

- Pack Office
- GMAO
- Euroquartz
- Webcycle
- OPALE
- Kerweb
- Intranet Immobilier, HSE, Achat, RH