

TECHNICIEN DE MAINTENANCE

Filière	Métier	Réseau	Niveau d'organisation
E-COMMERCE	TECHNICIEN DE MAINTENANCE	LOGISTIQUE	FILIALE

Organigramme

Interfaces externes :

Prestataires, fournisseurs

Interfaces internes :

Exploitation

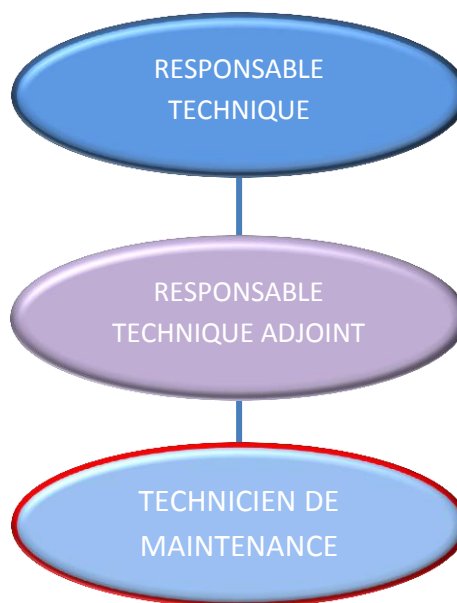
Services supports

Raison d'être

Assurer la concrétisation des objectifs de production client en réalisant les opérations de maintenance préventives et curatives sur des équipements de préparations de commandes et de tri automatisés

Finalités principales

- Garantir le succès des opérations de maintenance demandées
- Garantir le renseignement des activités dans la GMAO
- Participer au suivi des prestataires
- Participer à la démarche d'amélioration continue



Compétences Métiers

- Réaliser les actions de maintenance préventives et curatives
- Réaliser des opérations administratives et réglementaires
- Accompagner les interventions de prestataires
- Participer à la démarche d'amélioration continue
- Garantir la sécurité au travail

Compétences Comportementales

- Adaptabilité
- Analyse
- Organisation
- Collaboration
- Orientation client
- Respect des procédés

Accompagnement / suivi

- Entretien professionnel

TECHNICIEN DE MAINTENANCE / COMPETENCES METIER

Filière	Métier	Réseau	Niveau d'organisation
E-COMMERCE	TECHNICIEN DE MAINTENANCE	LOGISTIQUE	FILIALE

NIVEAU DE QUALIFICATION

- Bac professionnel maintenance des équipements industriels
- BTS Technique

PRE-REQUIS

- Expérience similaire d'au moins 2 ans
- Expertise électromécanique et automatisme

Pour maîtriser la compétence...

Il faut être capable...

Réaliser les actions de maintenance préventives et de surveillance des installations

- Respecter le planning les actions préventives (via GMAO) et effectuer le contrôle quotidien
- Contrôler attentivement les installations afin de préparer les interventions nécessaires au bon fonctionnement
- Garantir la gestion du stock de pièces de rechange

Réaliser des actions de maintenance curative

- Etablir un diagnostic en suivant des processus logiques et méthodologiques
- Utiliser les outils de supervision de l'installation
- Préparer et sécuriser l'environnement d'intervention
- Réparer et assurer la remise en service du matériel d'exploitation/ de production
- Dépanner pour répondre à l'urgence/ à un besoin imminent

Réaliser des opérations administratives et réglementaires

- Renseigner dans les documents appropriés les opérations de contrôle réglementaires et complémentaires
- Participer à la rédaction de procédures – (utilisation des équipements)
- Visite périodique
- Renseigner l'outil GMAO (reporting d'activité)
- Veiller au suivi des prestataires sur les contrôles des opérations administratives et réglementaires

Accompagner les interventions de prestataires

- Accueillir, contrôler et valider les interventions en accord avec son responsable
- Participer à l'intervention/ au montage/ au suivi des travaux

TECHNICIEN DE MAINTENANCE / COMPETENCES METIER

Filière	Métier	Réseau	Niveau d'organisation
E-COMMERCE	TECHNICIEN DE MAINTENANCE	LOGISTIQUE	FILIALE

NIVEAU DE QUALIFICATION

- Bac professionnel maintenance des équipements industriels
- BTS Technique

PRE-REQUIS

- Expérience similaire d'au moins 2 ans
- Expertise électromécanique et automatisme

Pour maîtriser la compétence...

Il faut être capable...

Participer à la démarche d'amélioration continue

- Anticiper les aléas liés à l'activité
- Proposer des adaptations de fonctionnalités et de méthodes pour améliorer la performance
- Suivre les plans d'actions et les objectifs de l'équipe
- Appliquer et faire appliquer les règles définies dans la documentation qualité
- Participer à la maîtrise des coûts et à l'optimisation de la performance

Garantir la sécurité au travail

- Toute nouvelle personne doit être sensibilisée aux règles de sécurité dès son intégration
- Participer et garantir le respect des règles de sécurité en expliquant les conséquences directes ou indirectes sur l'ensemble de l'exploitation. Il est exemplaire
- Garantir les zones d'intervention pour travailler en sécurité
- Utiliser les EPI appropriés

TECHNICIEN DE MAINTENANCE / COMPETENCES COMPORTEMENTALES

Filière E-COMMERCE	Métier TECHNICIEN DE MAINTENANCE	Réseau LOGISTIQUE	Niveau d'organisation FILIALE
-----------------------	-------------------------------------	----------------------	----------------------------------

Compétence	Définition de la Compétence	Comportements-clés
Adaptabilité	Aptitude à maintenir une activité et des résultats satisfaisants quels que soient le milieu, les tâches et les personnes impliquées	<ul style="list-style-type: none"> ○ Etre force de proposition tout en maintenant l'objectif, quand de nouveaux paramètres apparaissent ○ Adapter sa communication en fonction de ses interlocuteurs ○ Modifier ses décisions et actions en fonction de nouvelles informations données par un interlocuteur ○ S'adapter aux horaires de travail hors production (décalées, week-end et Jour férié). Se montrer flexible.
Collaboration	Aptitude à travailler au sein de son équipe ou d'une équipe projet, pour atteindre les objectifs et pour traiter les problèmes	<ul style="list-style-type: none"> ○ Chercher à élaborer des compromis sur la base de l'intérêt mutuel ○ Mettre à profit les aptitudes, l'expérience, les connaissances et la créativité des autres ○ Participer à l'élaboration de buts et de plans communs ○ Transmettre les informations (consignes et événements) à ses collaborateurs ○ Remonter à son responsable les anomalies ○ Favoriser un climat franc et détendu dans l'équipe
Orientation client	Aptitude à saisir le besoin du client interne et externe et à orienter l'action vers la recherche de sa satisfaction	<ul style="list-style-type: none"> ○ Agir en se mettant à la place du Client ○ Garantir la disponibilité des équipements pour satisfaire les attentes clients, sous validation de son responsable ○ Entretenir la relation client

TECHNICIEN DE MAINTENANCE / COMPETENCES COMPORTEMENTALES

Filière	Métier	Réseau	Niveau d'organisation
E-COMMERCE	TECHNICIEN DE MAINTENANCE	LOGISTIQUE	FILIALE

Compétence	Définition de la Compétence	Comportements-clés
Résistance au stress	Aptitude à rester efficace et en possession de ses moyens dans les situations où s'exerce une pression (temps-relations-enjeux...) et à savoir gérer la tension de manière satisfaisante pour son entourage	<ul style="list-style-type: none"> ○ Absorber facilement les variations de l'environnement ou les incertitudes ○ Conserver ses moyens devant un imprévu
Respect des procédés	Aptitude à mener à bien une procédure ou une méthode	<ul style="list-style-type: none"> ○ Suivre précisément les directives ○ Suivre point par point des instructions ou une procédure ○ Se conformer à une méthode ou à un processus
Organiser	Aptitude à élaborer un plan d'action pour son propre travail ou celui des autres, et à prévoir l'utilisation des ressources en personnel et en temps afin d'atteindre le but fixé	<ul style="list-style-type: none"> ○ Préparer son travail avant de l'effectuer ○ Ordonner les différentes étapes nécessaires à la réalisation d'un travail ○ Respecter les délais ○ Etablir des priorités ○ Gérer les ressources et reconnaître les occasions de déléguer ○ Utiliser les outils de production mis à sa disposition
Analyse	Aptitude à obtenir l'information pertinente et à établir des relations entre les informations afin de définir et évaluer les situations existantes ou potentielles, de mesurer les enjeux et dégager des possibilités d'action	<ul style="list-style-type: none"> ○ Emettre des hypothèses pertinentes sur les causes d'un dysfonctionnement

Filière
E-COMMERCE

Métier
TECHNICIEN DE MAINTENANCE

Réseau
LOGISTIQUE

Niveau d'organisation
FILIALE

Organigramme détaillé

Applicatifs Métiers

Pack Office

GMAO

Intranet Immobilier, HSE

